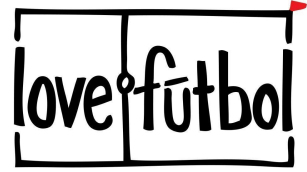


Código de Conducta LF



1. Propósito

En love.fútbol, la forma en que trabajamos es tan importante como lo que hacemos. Este Código de Conducta define los principios, comportamientos y estándares que se esperan de todas las personas que representan a la organización. Existe para:

- Proteger la dignidad, la seguridad y el bienestar de todas las personas involucradas en nuestro trabajo.
- Garantizar una conducta ética, transparente y responsable.
- Fortalecer una cultura de confianza, respeto y rendición de cuentas.
- Salvaguardar la misión, la reputación y la sostenibilidad a largo plazo de love.fútbol.

Este Código forma parte del ecosistema de gobernanza más amplio de la organización y se alinea con nuestros principios de gobernanza: la misión primero, confianza y rendición de cuentas, y gestión responsable a largo plazo.

2. Alcance y Aplicación

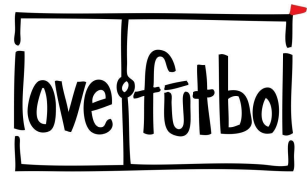
Este Código se aplica a todas las personas vinculadas con love.fútbol, incluyendo:

- Miembros de la Junta Directiva
- Liderazgo Ejecutivo (CEO, COO, Directores)
- Empleados (Gerentes, Coordinadores y Personal)
- Equipos de Proyectos y Programas
- Educadores y Líderes Jóvenes
- Contratistas y Proveedores de Servicios
- Organizaciones Socias y Partes Interesadas de la Comunidad

Se espera que todas las personas comprendan, defiendan y apliquen activamente este Código en sus acciones y decisiones diarias.

3. Nuestra Fundación: Valores y Cultura

This Este Código se fundamenta en la cultura organizacional de love.fútbol, la cual prioriza:



Valores

- Pasión y Propósito
- Confianza y Transparencia
- Colaboración y Trabajo en Equipo
- Empatía y Respeto
- Protagonismo y Compromiso
- Innovación
- Conexión Global
- Compromiso con la Justicia Social
- Autenticidad y Simplicidad
- Sostenibilidad
- Bienestar y Crecimiento

4. Principios Fundamentales de Conducta

4.1 Actuar en el Mejor Interés de la Organización

Todas las decisiones y acciones deben alinearse con la misión, los valores y la sostenibilidad a largo plazo de love.fútbol.

Esto incluye:

- Actuar con integridad y responsabilidad.
- Proteger los recursos organizacionales.
- Evitar acciones que puedan dañar la credibilidad o las relaciones de la organización.

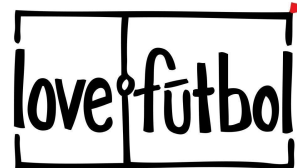
4.2 Conflictos de Interés

Las personas deben evitar situaciones en las que los intereses personales entren en conflicto –o parezcan entrar en conflicto– con los intereses de love.fútbol. Los ejemplos incluyen:

- Relaciones financieras o personales con proveedores o socios.
- Recibir beneficios personales vinculados a decisiones organizacionales.
- Afiliaciones no divulgadas que influyan en la imparcialidad.

Todos los conflictos deben ser:

- Divulgados de manera transparente.
- Gestionados con responsabilidad.
- Sometidos a recusación cuando sea necesario.



4.3 Regalos, Comidas y Hospitalidad

Solo se permiten gestos modestos y apropiados. No está permitido:

- Dinero en efectivo o equivalentes de efectivo.
- Regalos costosos, viajes u hospitalidad reiterada que puedan influir en las decisiones.

En caso de duda: rechazar o divulgar.

4.4 Anticorrupción y Soborno

love.fútbol mantiene una estricta política de tolerancia cero hacia la corrupción. Ninguna persona podrá:

- Ofrecer o aceptar sobornos.
- Proporcionar beneficios para influir en las decisiones.
- Participar en prácticas financieras poco éticas.

Todos los socios deben cumplir con las leyes aplicables y mantener registros transparentes.

4.5 Integridad Financiera y Prevención del Fraude

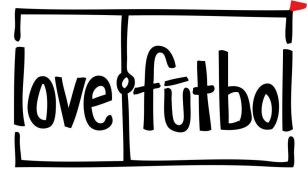
Todas las personas deben:

- Actuar de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables
- Garantizar informes precisos y el uso responsable de los fondos.
- Informar de inmediato sobre cualquier sospecha de fraude o mala conducta.

Los informes serán:

- Investigados a la brevedad.
- Manejados de manera confidencial.
- Protegidos contra represalias.

4.6 Seguridad de la Información y Confidencialidad



La información confidencial debe protegerse en todo momento.

Esto incluye:

- Datos organizacionales.
- Información de socios y donantes.
- Datos de la comunidad y de los participantes.

No se puede compartir ninguna información sin la autorización debida.

Todas las personas deben cumplir con las leyes de protección de datos aplicables (por ejemplo, LGPD o equivalente).

4.7 Neutralidad Política

love.fútbol es una organización no partidista.

Por lo tanto:

- No se permite realizar actividades políticas durante el horario laboral.
- No se permite el uso del nombre, la marca o las plataformas de la organización con fines políticos.
- No se permite la representación de love.fútbol en contextos políticos.

5. Respeto, Inclusión y Pertenencia (Prioridad Institucional Central)

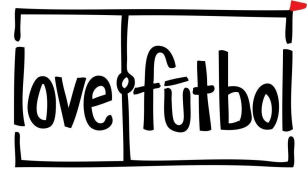
En love.fútbol, la inclusión no es un compromiso secundario. Es una parte fundamental de quiénes somos, cómo lideramos y cómo trabajamos juntos.

Estamos comprometidos a crear entornos seguros, acogedores e inclusivos para todas las personas, libres de racismo, transfobia, sexismo, capacitismo, clasismo, xenofobia o cualquier forma de discriminación, exclusión o violencia.

Creemos que la forma en que nos relacionamos es más importante que lo que hacemos. La diversidad de identidades, experiencias y perspectivas en nuestro equipo y comunidades es una fortaleza que debe ser honrada y protegida.

La inclusión en love.fútbol es tanto una expectativa cultural como una responsabilidad práctica. Se espera que cada persona contribuya a un entorno donde la gente se sienta respetada, escuchada, segura y capaz de participar plenamente

Comportamientos Inclusivos Esperados



Curiosidad intencional y respeto:

- Preguntar antes de asumir;
- Usar los nombres y pronombres correctamente;
- Respetar los límites personales
- Reconocer las diferentes experiencias de vida.

Comunicación respetuosa y orientada a soluciones:

- Asumir buenas intenciones, pero no ignorar el impacto
- Abordar el daño con cuidado y apertura;
- Focarse en el comportamiento y las soluciones, no en la culpa;
- Priorizar la escucha, especialmente en contextos sensibles.

Aprendizaje continuo y responsabilidad

- Estar abierto a aprender y desaprender;
- Asumir la responsabilidad por el impacto causado
- Reflexionar sobre cómo afectan sus acciones a los demás
- Apoyar una cultura de crecimiento y pertenencia

Compromiso Institucional

La inclusión también debe reflejarse en cómo diseñamos los espacios, construimos los equipos e involucramos a las comunidades.

Este Código debe leerse junto con el [Marco de Inclusión de LF](#), el cual brinda orientación sobre cómo integrar la inclusión y la equidad de género en todo nuestro trabajo.

Cualquier conducta que menoscabe la dignidad, la seguridad o la pertenencia no está alineada con los valores de love.fútbol y puede dar lugar a medidas.

6. Salvaguarda, Respeto y Entornos Seguros

La salvaguarda es una responsabilidad no negociable. Estamos comprometidos a garantizar que todas las personas –especialmente los niños, niñas y personas en situaciones vulnerables– estén protegidas de cualquier daño, abuso y cualquier forma de violencia. Esto requiere no solo responder a los riesgos, sino crear activamente entornos seguros, respetuosos e inclusivos en todo lo que hacemos.



Todas las personas comparten la responsabilidad de defender estos estándares. Nuestra política asegura que surjan inquietudes. Esta sección describe las expectativas clave de comportamiento, mientras que la [Política de Salvaguarda y Protección Infantil de LE](#) proporciona orientación detallada sobre los procedimientos de prevención, denuncia y respuesta.

6.1 Tolerancia Cero al Acoso, la Violencia y el Abuso

love.fútbol no tolera:

- Acoso (moral, sexual, discriminatorio).
- Bullying
- Violencia o intimidación (física, verbal o digital).
- Cualquier comportamiento que genere miedo, daño o exclusión.

Este compromiso está alineado con nuestra responsabilidad de salvaguarda para proteger a todas las personas, especialmente a los niños, niñas y poblaciones vulnerables.

6.2 Seguridad Psicológica y Entorno Laboral Respetuoso

Estamos comprometidos con un lugar de trabajo donde las personas se sientan seguras para:

- Expresar lo que piensan.
- Cometer errores.
- Aprender y crecer.
- Disentir respetuosamente.

La seguridad psicológica es una condición indispensable para lograr un impacto.

6.3 Acoso Moral (Acoso Laboral / Mobbing)

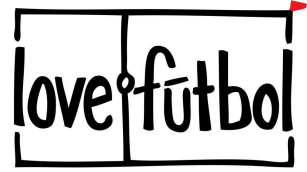
El acoso moral se define como un comportamiento repetitivo que humilla, intimida o daña la dignidad o el bienestar de una persona.

Principio clave:

El impacto importa más que la intención

No se considera acoso (cuando se realiza de manera respetuosa):

- La retroalimentación constructiva.
- La rendición de cuentas por los resultados.
- Los desacuerdos profesionales.



6.4 Comportamientos Esperados

Esperamos que todos:

- Asuman buenas intenciones.
- Escuchen con curiosidad.
- Ofrezcan feedback de forma privada y constructiva.
- Separen a las personas de los problemas.
- Reflexionen sobre el impacto de sus acciones.

Pregunta orientadora

"¿Ayuda esto a que las personas aprendan o solo a que se defiendan?"

6.5 Entorno Inclusivo y No Discriminatorio

Estamos comprometidos con un entorno libre de discriminación basada en:

- Raza, etnia o nacionalidad.
- Género, identidad u orientación sexual.
- Religión, edad o discapacidad.
- Origen socioeconómico o apariencia.

Promovemos activamente la inclusión, la pertenencia y la equidad en todos los aspectos de nuestro trabajo.

7. Comunicación y Cultura en la Práctica

En love.fútbol, la comunicación es un reflejo de nuestra cultura y valores en acción. La forma en que hablamos, escuchamos, damos retroalimentación y nos relacionamos moldea directamente la calidad de nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestro impacto. Estamos comprometidos a fomentar una cultura de comunicación arraigada en la confianza, el respeto, la empatía y la colaboración, donde las personas se sientan seguras para expresar ideas, hacer preguntas, cometer errores y crecer.

En love.fútbol:

- Los espacios públicos son para el reconocimiento.
- Lo feedback es privada, respetuosa y constructiva.
- La escucha va antes que el juicio.
- Las personas no son el problema: los procesos y los comportamientos lo son.



Los líderes tienen la responsabilidad especial de modelar estos comportamientos. Estos principios se detallan más a fondo en el documento de [Cultura Organizacional de LF](#) y en el [Guía de Comunicación Interna de LF](#), los cuales brindan orientación sobre cómo traducimos nuestros valores en comportamientos cotidianos, toma de decisiones y prácticas de comunicación en todos los equipos y regiones. Juntos, estos marcos ayudan a garantizar que la comunicación en love.fútbol siga siendo coherente, centrada en el ser humano y alineada con nuestra identidad como movimiento global. Los líderes, en particular, conllevan la responsabilidad adicional de modelar estos comportamientos, crear entornos psicológicamente seguros y reforzar una cultura donde la apertura, la rendición de cuentas y el respeto se practiquen activamente.

8. Privacidad, Consentimiento y Grabaciones

- Las grabaciones requieren el consentimiento previo e informado de todas las partes.
- Las excepciones se aplican únicamente en casos de riesgo o protección.
- Todo el material debe almacenarse de forma segura y utilizarse de manera responsable.

Las grabaciones no autorizadas pueden dar lugar a medidas disciplinarias.

9. Denuncias y Rendición de Cuentas

9.1 Canales de Denuncia

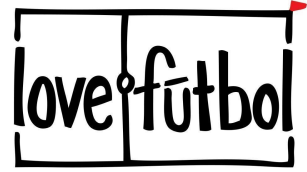
Las inquietudes se pueden reportar a través de:

- Recursos Humanos (RR. HH.)
- El Liderazgo
- Canales oficiales de denuncia
 - Email: rh@lovefutbol.org / listening@lovefutbol.org
 - Whatsapp: +55 81 9816-0111
 - Página web de escucha [HERE](#)

9.2 Protección Contra Represalias

No se tolerará ninguna represalia contra las personas que:

- Denuncien inquietudes.
- Participen en investigaciones.



9.3 Proceso de Investigación

Todas las denuncias serán:

- Tomadas en serio.
- Investigadas de manera oportuna y justa.
- Manejadas con confidencialidad.

Dependiendo de la complejidad, los casos pueden involucrar a expertos externos (por ejemplo, especialistas legales o de RR. HH.).

10. Medidas Disciplinarias

El incumplimiento de este Código puede dar lugar a:

- Acciones educativas o restaurativas.
- Amonestaciones formales.
- Suspensión o rescisión del contrato.
- Finalización de alianzas o contratos.

Las medidas considerarán:

- La gravedad.
- La reincidencia.
- El impacto en las personas y en la organización.

11. Collective Responsibility Colectiva

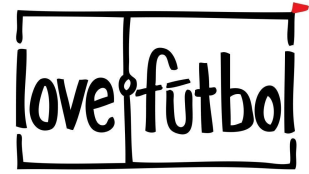
Every person at love.fútbol is responsible for:

- Protecting a safe and respectful environment
- Interrupting harmful behaviors when possible
- Seeking support when needed
- Contributing to a culture of trust, belonging, and growth

Moral misconduct is a signal for collective reflection and action.

12. Final Commitment

By being part of love.fútbol, we commit to:



- Acting with integrity
- Caring for people
- Protecting our communities
- Strengthening our mission

Let's not forget: our credibility, impact, and future depend on how we show up every day.