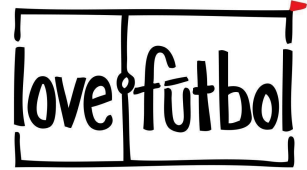


# Código de Conduta LF



## 1. Objetivo

Na love.futebol, a forma como trabalhamos é tão importante quanto o que fazemos. Este Código de Conduta define os princípios, comportamentos e padrões esperados de todos os indivíduos que representam a organização. Ele existe para:

- Proteger a dignidade, a segurança e o bem-estar de todas as pessoas envolvidas em nosso trabalho;
- Garantir uma conduta ética, transparente e responsável;
- Fortalecer uma cultura de confiança, respeito e responsabilidade
- Salvaguardar a missão, a reputação e a sustentabilidade a longo prazo da love.futebol.

Este Código é parte do ecossistema mais amplo de governança da organização e alinha-se com nossos princípios de governança de: a missão em primeiro lugar, confiança e responsabilidade, e gestão a longo prazo.

## 2. Escopo e Aplicação

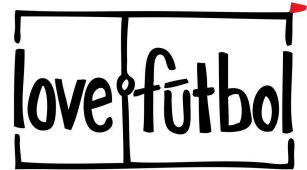
Este Código se aplica a todos os indivíduos engajados com a love.futebol, incluindo:

- Membros da Diretoria
- Liderança Executiva (CEO, COO, Diretores)
- Colaboradores (Gerentes, Coordenadores e Equipe)
- Equipes de Projetos e Programas
- Educadores e Jovens Líderes
- Contratados e Prestadores de Serviços
- Organizações Parceiras e Partes Interessadas da Comunidade

Espera-se que todos os indivíduos compreendam, defendam e apliquem ativamente este Código em suas ações e decisões diárias.

## 3. Nossa Fundação: Valores e Cultura

Este Código está fundamentado na cultura organizacional da love.futebol, que prioriza:



Valores:

- Paixão e Propósito
- Confiança e transparência
- Colaboração e trabalho em equipe
- Empatia e Respeito
- Protagonismo e Compromisso
- Inovação
- Conexão Global
- Compromisso com a Justiça Social
- Autenticidade e Simplicidade
- Sustentabilidade
- Bem-estar e crescimento

## **4. Princípios Centrais de Conduta**

### **4.1 Agir no Melhor Interesse da Organização**

Todas as decisões e ações devem estar alinhadas com a missão, os valores e a sustentabilidade a longo prazo da love.futebol. Isso inclui:

Isso inclui:

- Agir com integridade e responsabilidade
- Proteger os recursos organizacionais;
- Evitar ações que possam prejudicar a credibilidade ou os relacionamentos da organização.

### **4.2 Conflitos de Interesse**

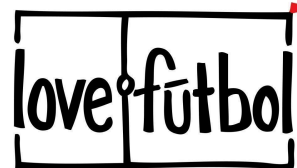
Individuais Os indivíduos devem evitar situações em que os interesses pessoais conflitem – ou pareçam conflitar – com os interesses da love.futebol. Os exemplos incluem:

- Relações financeiras ou pessoais com fornecedores ou parceiros;
- Recebimento de benefícios pessoais vinculados a decisões organizacionais;
- Afiliações não divulgadas que influenciem a imparcialidade.

Todos os conflitos devem ser divulgados de

- Forma Transparente
- Gerenciado de maneira responsável

- Recusa quando necessário



#### **4.3 Presentes, Refeições e Hospitalidade**

Apenas gestos modestos e apropriados são permitidos. **Não é permitido:**

- Dinheiro ou equivalentes a dinheiro;
- Presentes caros, viagens ou hospitalidade repetida que possam influenciar decisões.

Em caso de dúvida: *recuse ou divulgue*.

#### **4.4 Anticorrupção e Suborno**

A love.futebol mantém uma política estrita de tolerância zero em relação à corrupção. Nenhum indivíduo pode:

Oferecer ou aceitar subornos;

- Fornecer benefícios para influenciar decisões;
- Envolver-se em práticas financeiras antiéticas.

Todos os parceiros devem cumprir as leis aplicáveis e manter registros transparentes.

#### **4.5 Integridade Financeira e Prevenção à Fraude**

Todos os indivíduos devem:

- Agir em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis;
- Garantir relatórios precisos e o uso responsável dos fundos;
- Reportar imediatamente qualquer suspeita de fraude ou má conduta.

As denúncias serão:

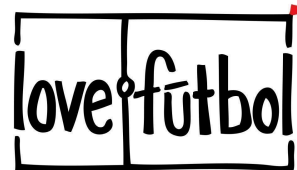
- investigadas prontamente,
- Tratadas de forma confidencial
- Protegidas contra retaliação

#### **4.6 Segurança da Informação e Confidencialidade**

As informações confidenciais devem ser protegidas a todo o momento.

Isso inclui:

- Data organizacional
- Informações de parceiros e doadores
- Dados da comunidade e dos participantes



Nenhuma informação pode ser compartilhada sem a devida autorização

Todos devem cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis (como a LGPD ou equivalente).

#### **4.7 Neutralidade Política**

A love.futebol é uma organização apartidária.

Portanto:

- Não é permitida atividade política durante o horário de trabalho;
- É proibido o uso do nome, marca ou plataformas da organização para fins políticos;
- Não deve haver representação da love.futebol em contextos políticos.

### **5. Respeito, Inclusão e Pertencimento (Prioridade Institucional Central)**

Na love.futebol, a inclusão não é um compromisso secundário. É uma parte central de quem somos, de como lideramos e de como trabalhamos juntos.

Estamos comprometidos em criar ambientes seguros, acolhedores e inclusivos para todas as pessoas, livres de racismo, transfobia, sexismo, capacitismo, classismo, xenofobia ou qualquer forma de discriminação, exclusão ou violência.

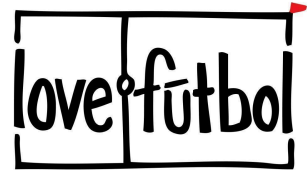
Acreditamos que a forma como nos relacionamos uns com os outros é mais importante do que o que fazemos. A diversidade de identidades, experiências e perspectivas em nossa equipe e comunidades é uma força que deve ser honrada e protegida.

A inclusão na love.futebol é tanto uma expectativa cultural quanto uma responsabilidade prática. Espera-se que cada indivíduo contribua para um ambiente onde as pessoas se sintam respeitadas, ouvidas, seguras e capazes de participar plenamente.

#### **Comportamentos Inclusivos Esperados**

Comportamentos inclusivos Esperados

- Pergunte antes de presumir
- Use nomes e pronomes corretamente
- Respeite os limites pessoais



- Reconheça as diferentes experiências de vida

Comunicação respeitosa e orientada a soluções:

- Presuma boas intenções, mas não ignore o impacto
- Aborde os danos com cuidado e abertura;
- Foque no comportamento e nas soluções, não na culpa
- Priorize a escuta, especialmente em contextos sensíveis

Aprendizado contínuo e responsabilidade:

- Esteja aberto para aprender e desaprender
- Assuma responsabilidade pelo impacto
- Reflita sobre como suas ações afetam os outros
- Apoie uma cultura de crescimento e pertencimento

### **Compromisso Institucional**

A inclusão também deve se refletir na forma como desenhamos os espaços, construímos as equipes e engajamos as comunidades.

Este Código deve ser lido em conjunto com a [Estrutura de Inclusão da LF](#), que fornece orientação sobre como incorporar a inclusão e a equidade de gênero em todo o nosso trabalho.

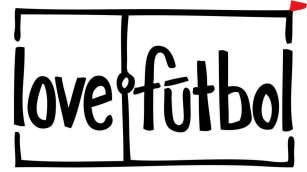
Qualquer conduta que mine a dignidade, a segurança ou o pertencimento não está alinhada com os valores da love.futebol e pode levar a medidas disciplinares.

### **6. Salvaguarda, Respeito e Ambientes Seguros**

A salvaguarda é uma responsabilidade não negociável. Estamos comprometidos em garantir que todos os indivíduos – especialmente crianças e pessoas em situações vulneráveis – estejam protegidos de danos, abusos e de qualquer forma de violência. Isso exige não apenas responder aos riscos, mas criar ativamente ambientes seguros, respeitosos e inclusivos em tudo o que fazemos.

Todos compartilham a responsabilidade de manter esses padrões e de agir quando surgirem preocupações.

Esta seção descreve as principais expectativas comportamentais, enquanto a [Política de Salvaguarda e Proteção Infantil da LF](#) fornece orientações detalhadas sobre os procedimentos de prevenção, denúncia e resposta.



## 6.1 Tolerância Zero para Assédio, Violência e Abuso

A love.futebol não tolera:

- Assédio (moral, sexual, discriminatório)
- Bullying
- Violência ou intimidação (física, verbal ou digital);
- Qualquer comportamento que gere medo, dano ou exclusão.

Esse compromisso está alinhado com nossa responsabilidade de salvaguarda para proteger todos os indivíduos, especialmente crianças e populações vulneráveis.

## 6.2 Segurança Psicológica e Ambiente de Trabalho Respeitoso

Estamos comprometidos com um local de trabalho onde as pessoas se sintam seguras para:

- Expressar suas opiniões
- Cometer Erros
- Aprender e crescer
- Discordar Respeitosamente

A segurança psicológica é uma condição para o impacto.

## 6.3 Assédio Moral (*Workplace Bullying*)

O assédio moral é definido como um comportamento repetitivo que humilha, intimida ou prejudica a dignidade ou o bem-estar de uma pessoa.

Princípio Fundamental:

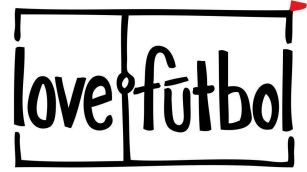
O impacto importa mais do que a intenção.

**Não é considerado assédio** (quando feito de forma respeitosa):

- Feedback construtivo
- Cobrança por resultados
- Divergências profissionais

## 6.4 Comportamentos Esperados

Esperamos que todos:



- Presumam boas intenções;
- Ouçam com curiosidade
- Forneçam feedback de forma privada e construtiva
- Separem as pessoas dos problemas
- Reflitam sobre o impacto de suas ações

### **Pergunta norteadora**

“Isso ajuda as pessoas a aprender ou apenas a se defenderem?”

### **6.5 Ambiente Inclusivo e Não Discriminatório**

Estamos comprometidos com um ambiente livre de discriminação baseada em:

- Raça, etnia ou nacionalidade;
- Gênero, identidade ou orientação sexual;
- Religião, idade ou deficiência;
- Histórico socioeconômico ou aparência.

Promovemos ativamente a inclusão, o pertencimento e a equidade em todos os aspectos do nosso trabalho.

## **7. Comunicação e Cultura na Prática**

Na love.futebol, a comunicação é o reflexo da nossa cultura e dos nossos valores em ação. A maneira como falamos, ouvimos, damos feedback e nos relacionamos uns com os outros molda diretamente a qualidade do nosso trabalho, nossos relacionamentos e nosso impacto. Estamos comprometidos em promover uma cultura de comunicação enraizada na confiança, no respeito, na empatia e na colaboração, onde as pessoas se sintam seguras para expressar ideias, fazer perguntas, cometer erros e crescer

Na love.futebol:

- Espaços públicos são para reconhecimento
- O feedback é privado, respeitoso e construtivo
- A escuta vem antes do julgamento;
- As pessoas não são o problema: os processos e comportamentos são.

As lideranças têm a responsabilidade especial de moldar esses comportamentos. Esses princípios são detalhados no documento de [Cultura Organizacional da LF](#) e no [Fluxo de Comunicação Interna da LF](#), que orientam como traduzimos nossos valores em



comportamentos diários, tomadas de decisão e práticas de comunicação entre equipes e regiões. Juntas, essas estruturas ajudam a garantir que a comunicação na lovefutbol permaneça consistente, centrada no ser humano e alinhada com nossa identidade como um movimento global.

Os líderes, em particular, carregam uma responsabilidade adicional de modelar esses comportamentos, criar ambientes psicologicamente seguros e reforçar uma cultura onde a abertura, a responsabilidade e o respeito sejam praticados ativamente.

## **8. Privacidade, Consentimento e Gravações**

- Gravações exigem consentimento prévio e informado de todas as partes.
- Exceções aplicam-se apenas em casos de risco ou proteção.
- Todo o material deve ser armazenado de forma segura e usado com responsabilidade.

Gravações não autorizadas podem resultar em medidas disciplinares.

## **9. Denúncia e Responsabilidade**

### **9.1 Canais de Denúncia**

As preocupações podem ser reportadas através:

- HR
- Liderança
- Canais oficiais de denúncia:
  - Email: [rh@lovefutbol.org](mailto:rh@lovefutbol.org) / [listening@lovefutbol.org](mailto:listening@lovefutbol.org)
  - Whatsapp: +55 81 9816-0111
  - Página de Escuta do Website [HERE](#)

### **9.2 Proteção contra retaliação**

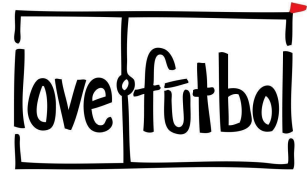
Nenhuma retaliação será tolerada contra indivíduos: que reportem preocupações ou participem de investigações.

- Reportem preocupações
- Participem de Investigações

### **9.3 Processo de Investigação**

Todas as denúncias serão:





- Levadas à sério
- Investigada de forma rápida e justa
- Tratadas com confidencialidade

Dependendo da complexidade, os casos podem envolver especialistas externos (por exemplo, especialistas jurídicos ou de RH).

## **10. Medidas Disciplinares**

O não cumprimento deste Código pode resultar em:

- Ações educativas ou restaurativas
- Advertências formais
- Suspensão ou rescisão de contrato/demissão;
- Rescisão de parcerias ou contratos.

As medidas considerarão:

- Gravidade
- Recorrência
- Impacto nos indivíduos e na organização

## **11. Responsabilidade Coletiva**

Cada pessoa na love.futebol é responsável por:

- Proteger um ambiente seguro e respeitoso;
- Interromper comportamentos prejudiciais quando possível;
- Buscar apoio quando necessário;
- Contribuir para uma cultura de confiança, pertencimento e crescimento.

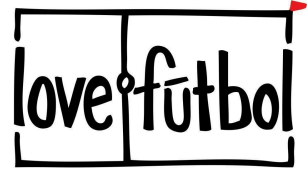
A má conduta moral é um sinal para reflexão e ação coletiva.

## **12. Compromisso Final**

Ao fazer parte da love.futebol, nos comprometemos:

- Agir com integridade
- Cuidar das pessoas

- Proteger nossas comunidades
- Fortalecer nossa missão



Não vamos esquecer: nossa credibilidade, impacto e futuro dependem de como nos apresentamos todos os dias.